

1. Zahlungs- und Stornierungsbedingungen / Payment and Cancellation Terms

Deutsch

Zahlung & Buchung

1. Mit der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 40 % des vereinbarten Gesamtpreises fällig. Der Veranstaltungstermin gilt erst nach Eingang der Anzahlung als verbindlich reserviert.
2. Der verbleibende Restbetrag von 60 % ist spätestens 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu zahlen.
3. Bei Buchungen, die weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.
4. Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder über die von Enjoy Rooftop angebotenen digitalen Zahlungsmethoden.

Stornierung & Änderungen

1. Stornierungen oder Änderungen der Buchung müssen in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen.
2. Im Falle einer Stornierung gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 40 % des vereinbarten Gesamtpreises
 - 29 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 60 % des vereinbarten Gesamtpreises
 - ab 6 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Gesamtpreises
3. Bereits geleistete Zahlungen werden mit den anfallenden Stornierungsgebühren verrechnet.

Zusatzleistungen & Mehrverbrauch

1. Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen – insbesondere zusätzlicher Getränke- oder Speisenverzehr, Verlängerungen der Veranstaltungsdauer oder zusätzliches Personal – werden nach der Veranstaltung gesondert abgerechnet.
2. Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage des tatsächlichen Verbrauchs bzw. der tatsächlich

erbrachten Leistungen.

English

Payment & Booking

1. Upon booking confirmation, a deposit of 40% of the agreed total price is due. The event date is considered firmly reserved only after receipt of the deposit.
2. The remaining 60% balance must be paid no later than 7 calendar days before the event date, without deduction.
3. For bookings made less than 7 calendar days prior to the event, the full amount is due immediately.
4. Payment can be made by bank transfer or via the digital payment methods offered by Enjoy Rooftop.

Cancellation & Changes

1. Cancellations or changes must be submitted in text form (e.g. by email).
2. In the event of a cancellation, the following cancellation fees apply:
 - up to 30 days before the event date: 40% of the agreed total price
 - 29 to 7 days before the event date: 60% of the agreed total price
 - 6 days or less before the event date or in case of no-show: 100% of the agreed total price
3. Any payments already made will be offset against the applicable cancellation fees.

Additional Services & Excess Consumption

1. Services exceeding the agreed scope – in particular additional food or beverage consumption, event time extensions, or additional staff – will be charged after the event.
2. Billing is based on actual consumption or services rendered.